

**ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN PEMBAYARAN BPJS
KESEHATAN PADA MASYARAKAT KELAS EKONOMI MENENGAH
KEATAS DAN MASYARAKAT KELAS EKONOMI MENENGAH
KEBAWAH**

RINA MELATI

(Pembimbing : Vilda Ana Veria Setyawati, S.Gz, M.Gizi)

Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian

Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 411201301771@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pembangunan di bidang kesehatan merupakan bagian dari pembangunan nasional. Peserta yang membayarkan iuran BPJS Kesehatan jumlahnya tidak sedikit, namun di lapangan masih banyak gangguan ataupun hambatan dalam proses pembayaran iuran melalui perbankan seperti, sistem BPJS yang sering mengalami trouble yang mengakibatkan peserta BPJS menunggu bahkan hingga menunda pembayaran pada hari berikutnya. Penelitian ini untuk mengetahui Perbedaan Kepuasan Pembayaran BPJS Kesehatan di Kabupaten Pemalang.

Penelitian yang akan digunakan adalah penelitian observasional kuantitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dilakukan secara pengamatan langsung di studi kasus di lapangan. Rancangan penelitian menggunakan pendekatan potong lintang (cross sectional). Populasi penelitian ini adalah peserta BPJS Kesehatan yang melakukan pembayaran di bank BNI cabang Pemalang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Analisis yang digunakan adalah univariat dan bivariat. Pengambilan sampel penelitian ini dilakukan menggunakan teknik sampling yaitu pengambilan sampel ciri-ciri, sifat-sifat atau karakteristik tertentu dimana merupakan ciri-ciri utama dari populasi.

Hasil dari penelitian ini menggunakan Uji T Independen dimana nilai signifikan yang kurang dari 0,050 menunjukkan perbedaan yang signifikan. Berikut hasil nilai analisis equal variances assumed reliability 0,759, responsiveness 0,0691, competence 0,000, access 0,0345, courtesy 0,314, communication 0,029, credibility 0,000, security 0,703, understanding 0,000, tangibles 0,000.

Kata Kunci : Kata Kunci: kepuasan, peserta BPJS, ekonomi menengah keatas, ekonomi menengah kebawah, pembayaran, Bank BNI.

Kata Kunci: kepuasan, peserta BPJS, ekonomi menengah keatas, ekonomi menengah kebawah, pembayaran, Bank BNI

**Analysis of Differences in Purchasing Satisfaction of Participants of
BPJS Health in Upper Economic Class and Society of Economy
Class of Lower Second Case Study at Bank BNI KCP Pemalang**

RINA MELATI

(Lecturer : Vilda Ana Veria Setyawati, S.Gz, M.Gizi)
*Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,
DINUS University
www.dinus.ac.id
Email : 411201301771@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

sector is part of national development. Participants who pay dues BPJS Health amount is not small, but in the field there are still many disruptions or obstacles in the process of payment through banking dues like, BPJS system that often experienced trouble that resulted BPJS participants wait even to delay payment the next day. This research is to know the difference of BPJS Health Payments in Pemalang Regency.

The research that will be used is quantitative observational research with observation data collection technique, interview, done by direct observation in case study in the field. The research design used cross sectional approach. The population of this study were BPJS Health participants who paid BNI branches of Pemalang branch. The sampling technique used purposive sampling technique. The analysis used is univariate and bivariate.

For data analysis with univariate analysis and bivariate analysis for bivariate analysis using Independent T test The results of this study using Independent T Test where significant values less than 0.050 show significant differences. The results of the analysis value equal variances assumed reliability 0.759, responsiveness 0.0691, competence 0.000, access 0.0345, courtesy 0.314, communication 0.029, credibility 0.000, security 0.703, understanding 0.000, tangibles 0.000.

Keyword : Keywords: satisfaction, BPJS participants, middle and upper economic, middle to lower economy, payment, Bank BNI.